

SELFSERVICE

EIGENSTÄNDIGE DATENÄNDERUNGEN

Charlotte Jana (SYSTOPIA)
CiviCRM-Stammtisch 15.02.2024



ZIELSTELLUNG

Unterstützer*innen können ausgewählte Daten über ein Webformular einsehen oder eigenständig ändern.

PROBLEM

Die Daten dürfen für Dritte nicht zugänglich sein.



Lösungsvariante 1 **DRUPAL-LOGIN**

Für jeden CiviCRM-Kontakt wird ein Drupal-Account angelegt. Nach dem Einloggen ist der Zugriff auf das Formular möglich, das die zugehörigen Daten anzeigt.

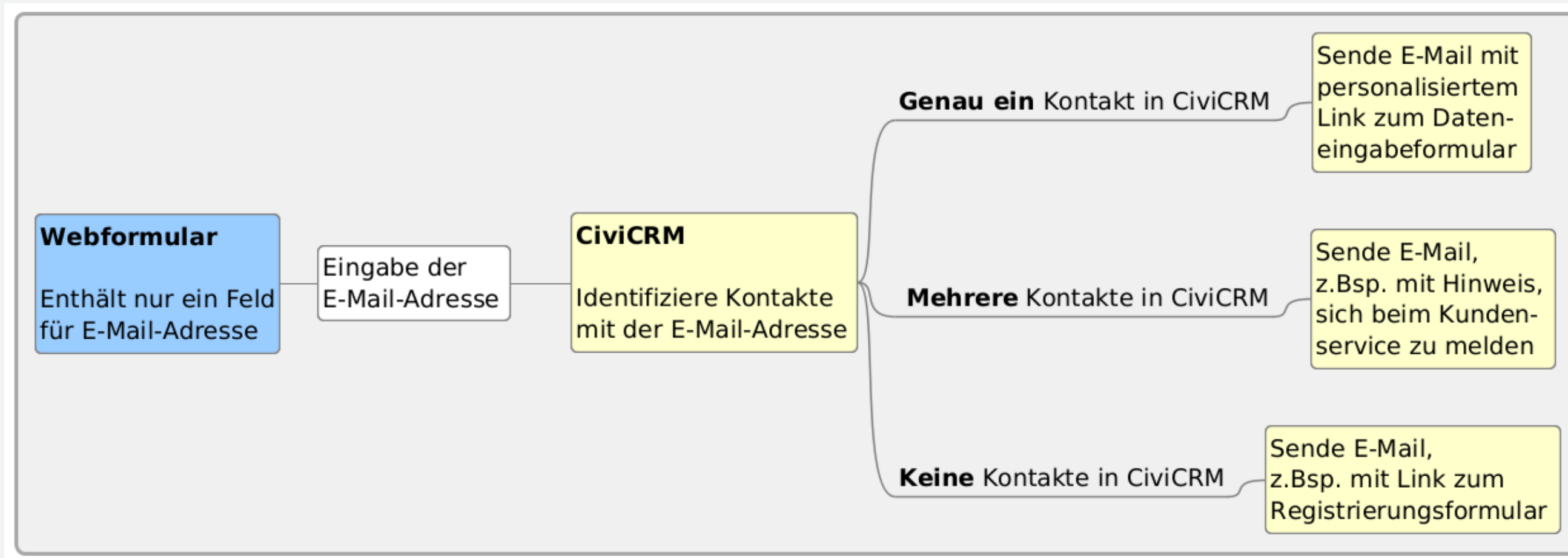


Lösungsvariante 2 **SELF-SERVICE**

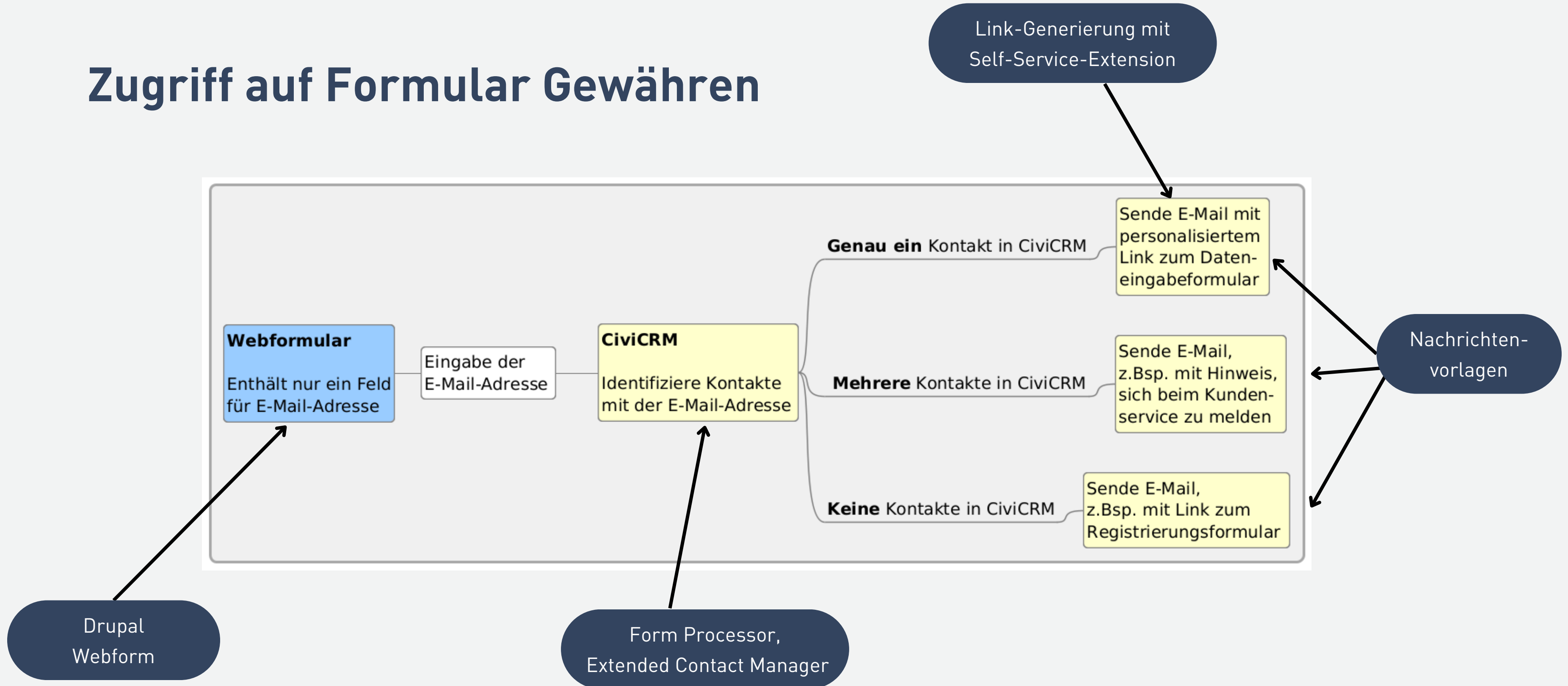
Durch Angabe der E-Mail-Adresse wird der Kontakt im CiviCRM identifiziert. Der Link zum Formular wird an die E-Mail-Adresse gesendet.



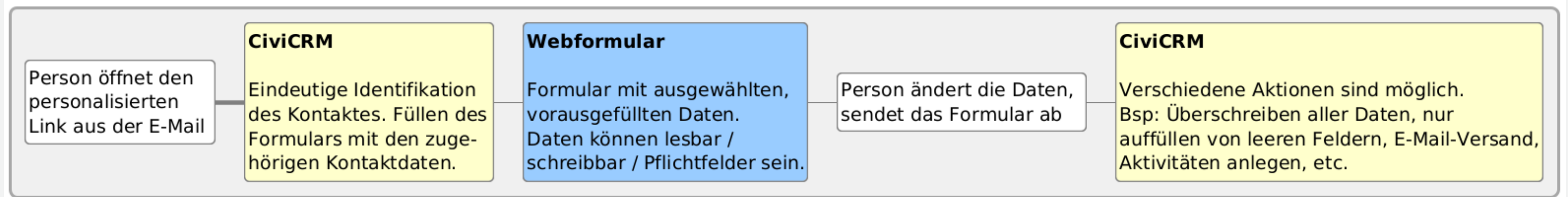
Zugriff auf Formular Gewähren



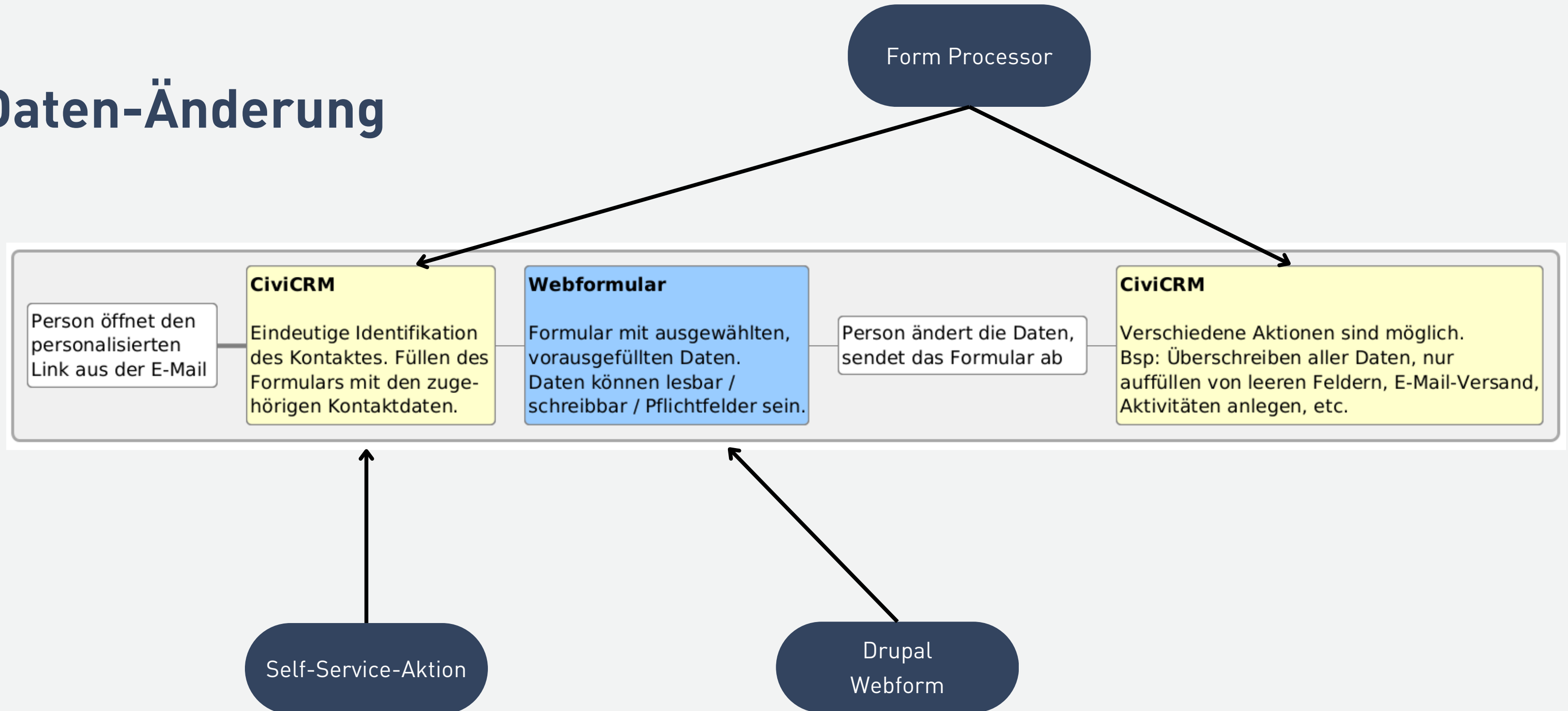
Zugriff auf Formular Gewähren



Daten-Änderung

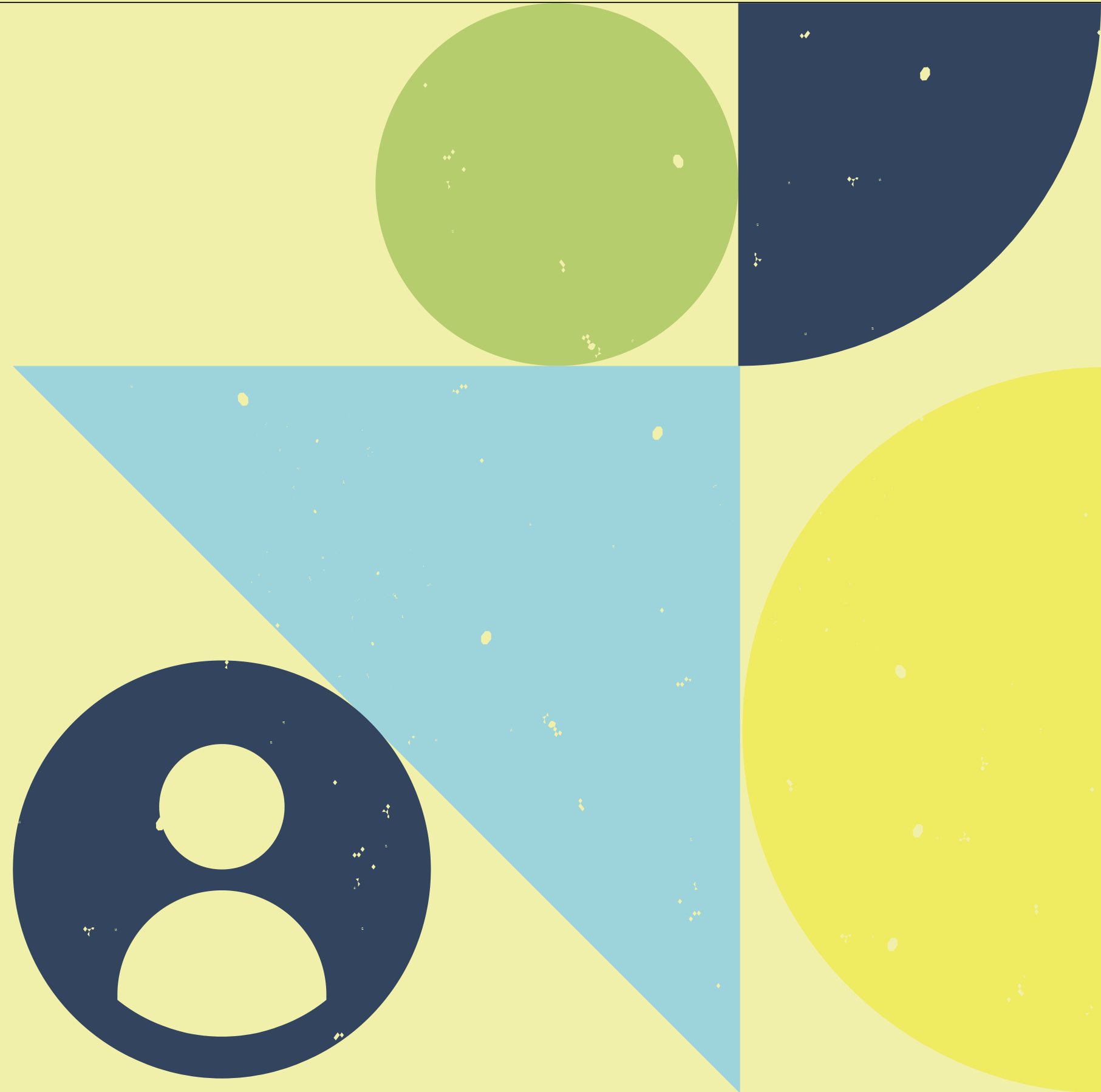


Daten-Änderung



DEMONSTRATION

USER EXPERIENCE



VORAUSSETZUNGEN

**Extended Contact
Matcher (XCM)**

Form Processor

**Self-Service
Extension**

CiviMRF

OPTIONAL

CiviProxy

Anmerkungen **DRUPAL-LOGIN**

- Die Drupal-User-Accounts müssen manuell erstellt und gewartet werden → Hoher Aufwand



Anmerkungen **SELF-SERVICE**

- Einrichtung komplex, da viele Komponenten beteiligt
- ~~Die Daten der Unterstützer*innen sind weniger sicher als beim Drupal-Login.~~

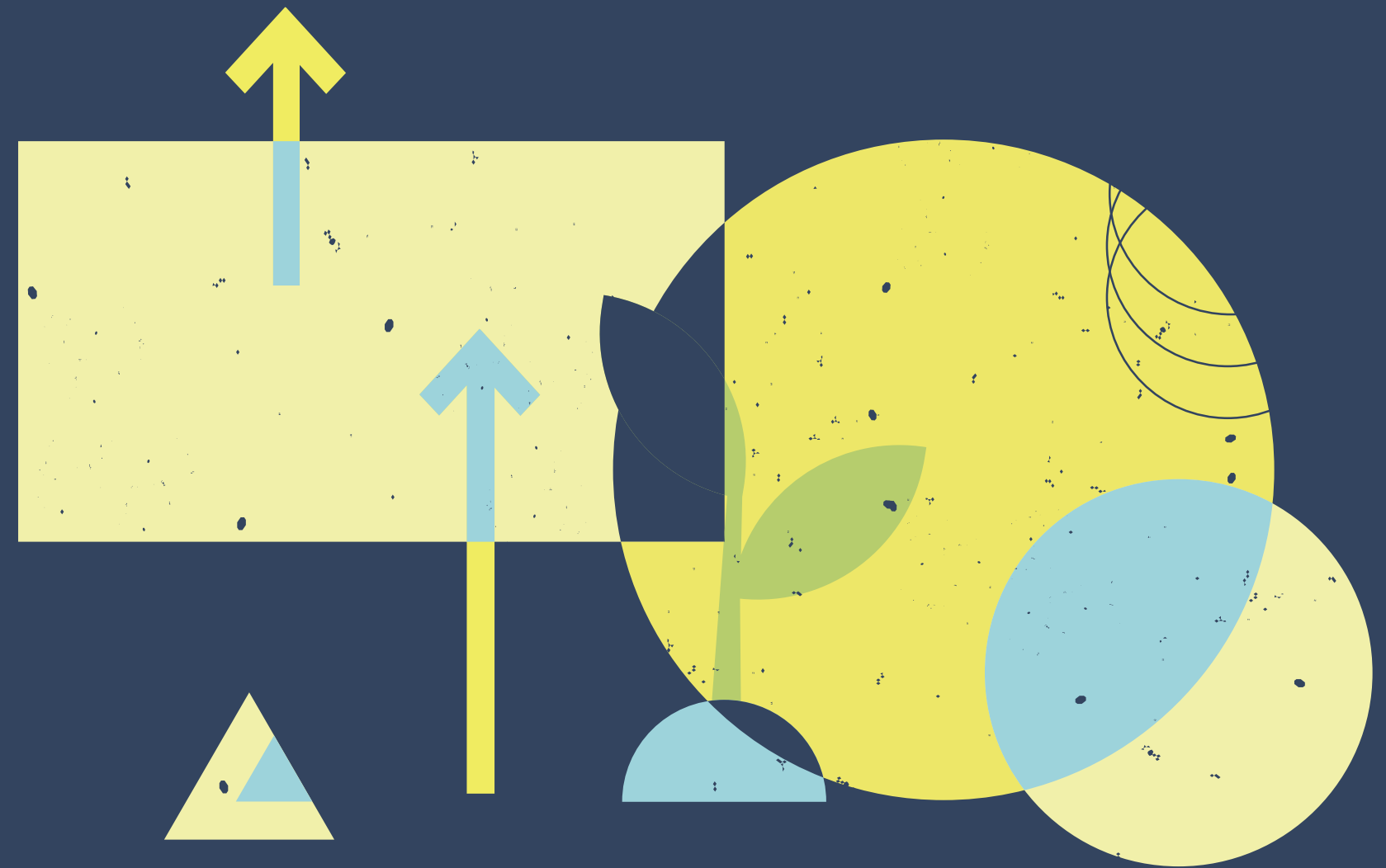


Durch den "Passwort Vergessen"-Mechanismus sind auch beim Drupal-Login die Daten gefährdet, falls die E-Mail-Adresse kompromittiert ist

DAS WAR'S SCHON?

...HIER GIBT ES WEITERE INFOS:

- github.com/systopia/de.systopia.selfservice
- docs.civicrm.org/selfservice/





FRAGEN UND IDEEN?

IN KONTAKT TRETEN:

Charlotte Jana

jana@systopia.de

 www.systopia.de

 www.linkedin.com/company/systopia

 systopia@mastodon.social

SYSTOPIA

Adenauerallee 12-14

53113 Bonn

0228 966985-0

