

Civi-Stammtisch

22. November 2022

Kai Kulschewski

Landesfachreferent Fundraising

ASB Landesverband Schleswig-Holstein

Deutscher Fundraisingkongress 2022

- 9 Teilnehmende plus Gisela Bhatti (cloud&rüben) und Kai Kulschewski (ASB SH)
- 2 potentielle Anwenderinnen
- 3 Anwenderinnen
- 4 Vertreter:innen anderer Systeme (FRBox, ifunds, Sextant, capgemini/salesforces)

allgemeine Schwierigkeiten

- opensource vs. Funktionen + Lösungen
- Flaschenhals Dienstleister
- Offene Antworten von Dienstleistern – man muss wissen, was man will
- Kosteneinschätzung
- Kleine Organisationen – große Organisationen
- Ohne eigene IT ein Fass ohne Boden
- Keine praxisbasierten Testsysteme

Technik

- Performance bei großen Datenmengen
- Rechtemanagement: Mandanten / ACL

Kommunikation

- Standardschnittstellen / API
- Schnittstellen zu Newsletter-Systemen
- Mosaico: Flexibilität, Automatisierung
- Umgang mit vielen neuen Spender:innen: Banking
- Haushalt/Organisation: Kommunikation mit Ansprechpartnern
- keine aktive Adresskontrolle (vollständig, gesperrt)
- Nachrichtenvorlagen unübersichtlich in Ordnern
- Donor Journey / Major Giving Circle
- Danksystematik - Dankbriefdruck

Auswertungen

- Wenige FR-Kennzahlen
- Schnittstelle zu BI-Tools (z.B. Power BI)
- Grafana

Ideen / nächsten Schritte

- Zusammenarbeit mit kommerziellen Systemen
- Zentraler Datenpool

- Fokus-Session Fundraising
- Arbeitsgruppen-Management (auf der Plattform?)

Kontakt

Kai Kulschewski, Landesfachreferent Fundraising

k.kulschewski@asb-sh.de

Mobil: 0 15 90 - 176 33 36

Tel.: 04 31 - 70 69 4 -23

Arbeiter-Samariter-Bund

Landesverband Schleswig-Holstein e.V.

Kieler Straße 20 a

24143 Kiel

www.asb-sh.de