

Civi_Stammtisch 20231130_Vortrag_CiviMessaging

20231130 / Ulrich Meyer-Martin

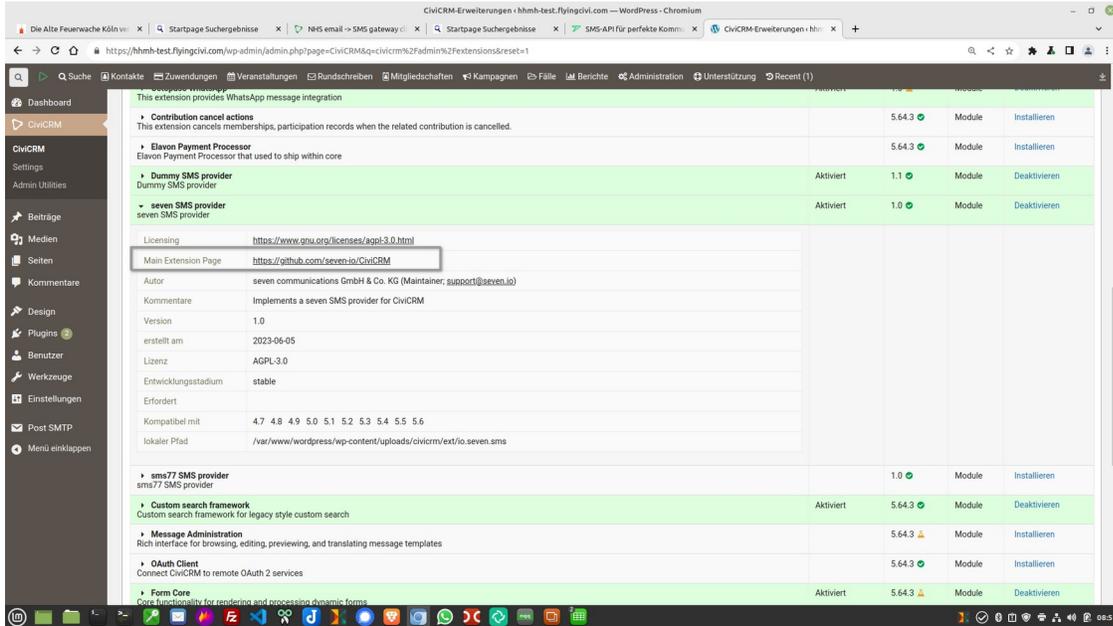
000 Motivation

- Die alte Geschichte: wie erreiche ich meine nicht eMail-affinen Constituents ?
- Projekt „Hamburger mit Herz“ braucht das für die zu betreuenden Flüchtlinge
- Ein erster Schritt: Versenden von ausgehenden und Empfangen von eingehenden SMS mit CiviCRM ...

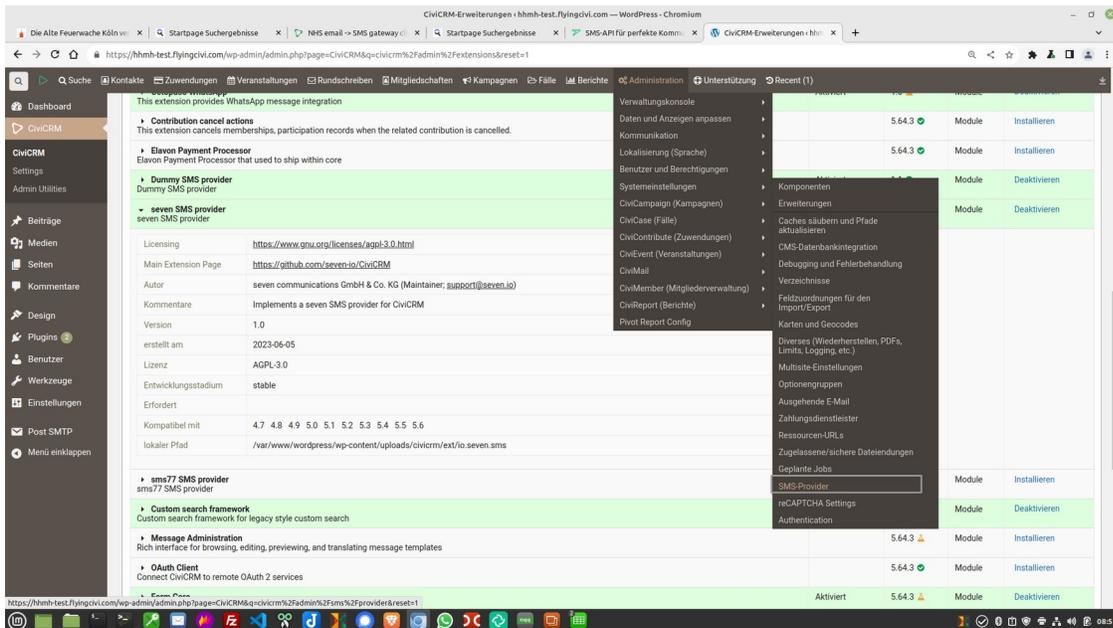
005 SMS-Extensions

- Extensions der Provider
 - Twilio SMS Provider
 - MessageMedia SMS Extension
 - Telerivet SMS provider
 - MoceanAPI Send SMS
 - SMS Provider for RingCentral / Telus
 - Alinto SMS Provider
 - seven (hier unser Beispiel...)
- Extensions für Services rund um SMS
 - NHS email -> SMS gateway client for CiviSMS
 - SMS Api: SMS API for CiviCRM to send sms through the API
 - SMS conversation: Automate SMS conversations with contacts in CiviCRM.
 - Dummy SMS Provider: Dummy SMS provider for CiviCRM. Useful to testing SMS functionality and integration

010 Extension für Seven



020 Aufruf Konfiguration SMS-Provider



030 Auswahl SMS-Provider

The screenshot shows the 'Einstellungen - SMS Provider' page in the CivCRM administration interface. The page title is 'Einstellungen - SMS Provider' and it includes a sub-header 'SMS Provider'. Below the header, there is a message: 'You can configure one or more SMS Providers for your CivCRM installation. (Weiterlesen...)'.

Provider Details	Benutzername	API-Parameter
com.octopus8.whatsapp (WhatsAppMessage) API-Typ: http API-URL: localhost:8081	just space	token=eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJqdGkiOiJ1M3MTR1OGRkZ105MDcxLTR1MDY1OTZj
io.3sd.dummySMS (Dummy-Test) API-Typ: http API-URL: localhost:8081	just blank	a=test1,b=test2
au.com.devapp.messageMedia (Message Media) API-Typ: http API-URL: localhost:8081	user	api-parameter
io.seven.sms (seven) API-Typ: http API-URL: https://gateway.seven.io/api/sms	ev9JcXYtPKLJLOH272aO69eeFrbSRzaVIVjuY0ASKGLNE9fbbArf2uGUKyhWBMK	from=+491703489327

At the bottom of the table, there is a button 'SMS Provider hinzufügen' and a 'Tastenkürzel' link. The footer of the page indicates 'Systemstatus: Kritisch' and 'Powered by CivCRM 5.64.3, freie und quelloffene AGPLv3 Software.'

040 Konfiguration SMS-Provider

The screenshot shows the 'Einstellungen - SMS Provider' page with a modal window titled 'SMS Provider Bearbeiten' open. The modal contains the following fields and options:

- Name: seven (dropdown)
- Titel: seven (text input)
- Benutzername: ev9JcXYtPKLJLOH272aO69eeFrbSRzaVIVjuY0ASKGLNE9fbbArf2uGUKyhWBMK (text input)
- Passwort: (password input)
- API-Typ: http (dropdown)
- API-URL: https://gateway.seven.io/api/sms (text input)
- API-Parameter: from=+491703489327 (text input)
- Ist der Provider aktiv?
- Ist das der Standard-Provider?

At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Speichern' and 'Abbrechen'.

050 Ausgehende SMS versenden

Ulrich Meyer-Martin

Aktionen: Kontakt löschen, Layout: System Default

Aktivität aufzeichnen: Treffen/Besprechung, Anruf, E-Mail schicken, **Ausgehende SMS**, Dokument erzeugen, Angebot Mentor, Anfrage Mentee, Regel-Check, Anfrage Technik-Sprechstunde, Anfrage Technik-Ausleihe, Verlängerung

Zuwendung hinzufügen: Für Veranstaltung anmelden, Unterstützungszusage hinzufügen, Mitgliedschaft hinzufügen, Fall hinzufügen, Beziehung hinzufügen, Notiz hinzufügen, Zu Gruppe hinzufügen, Kontakt mit Tag versehen

Drucke Zusammenfassung: vCard, Übersicht Kontakte, Benutzer Account

Tags: Person

Kontaktart: Person

CIVCRM ID / User ID: 3 / 2

Externe ID:

Privat Mobiltelefon *: 491635389811

Whatsapp (Privat)*: 01635389811

Signal (Privat): 01635389811

LinkedIn (Anderes): umeyermartin@m-m-cs.com

Privat Adresse *: Kirchenheide 26, Hamburg, HH 22395, Deutschland

070 SMS schreiben

Neue Aktivität

Nach Aktivität filtern

Von * seven

An * "Meyer-Martin, Ulrich" (491635389811)

Benennen Sie die SMS * Beim Stammtisch?

SMS-Nachricht

Es kann bis zu 460 Zeichen eingefügt werden. Sie haben 57 Zeichen eingegeben, was 1 Segmente erfordert.

Moin, bist du am 30.11. um 17 Uhr beim Stammtisch dabei?

Als neue Vorlage speichern

SMS senden **Abbrechen**

SMS Zustand	neue Nummer	Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 10th, 2023 9:49 PM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr
Ausgehende SMS		Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 10th, 2023 2:27 PM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr
Ausgehende SMS	test120	Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 10th, 2023 2:27 PM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr

080 SMS verschickt

The screenshot shows the WordPress admin interface for the contact 'Ulrich Meyer-Martin'. The left sidebar contains navigation menus for Dashboard, CivCRM, and various site management tools. The main content area is titled 'Kontakt ansehen' and shows a list of activities for this contact. The activities are filtered by 'Nach Aktivität filtern' and show a list of 25 entries. The table below shows the details of the outgoing SMS messages.

Typ	Thema, Betreff	Hinzugefügt von	Mit	Zugewiesen	Datum	Status	
Eingehende SMS		Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 28th, 2023 10:10 AM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr
SMS Zustellung		Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 28th, 2023 10:08 AM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr
Ausgehende SMS	Beim Stammtisch?	Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 28th, 2023 10:08 AM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr
SMS Zustellung		Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 28th, 2023 8:54 AM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr
Ausgehende SMS	Treffen CivStammtisch	Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 28th, 2023 8:54 AM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr
Eingehende SMS		Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 14th, 2023 7:38 AM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr
Eingehende SMS		Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 14th, 2023 7:27 AM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr

090 verschickte SMS ansehen

The screenshot shows the WordPress admin interface for the contact 'Ulrich Meyer-Martin'. The page displays the details of an outgoing SMS message. The message details are shown in a modal window, including the recipient, subject, and status. The message was sent on November 28th, 2023 at 10:08 AM. The subject is 'Beim Stammtisch?'. The status is 'Abgeschlossen'. The details section shows the message content: 'Moin, bist du am 30.11. um 17 Uhr beim Stammtisch dabei?'. The priority is 'Normal'.

Typ	Thema, Betreff	Hinzugefügt von	Mit	Zugewiesen an	Datum	Dauer	Status der Aktivität	Details	Priorität
Ausgehende SMS	Beim Stammtisch?	Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich		November 28th, 2023 10:08 AM		Abgeschlossen	Moin, bist du am 30.11. um 17 Uhr beim Stammtisch dabei?	Normal

100 Dialog am Handy



110 Eingehende SMS

Ulrich Meyer-Martin · hnhb-test.flyingcivi.com — WordPress - Chromium

https://hnhb-test.flyingcivi.com/wp-admin/admin.php?page=CiviCRM&civicrm%2Fcontact%2Fview&reset=1&cid=3&selectedChild=activity

Kontakt ansehen

Ulrich Meyer-Martin

Aktion Bearbeiten Kontakt löschen Layout: System Default

Zusammenfassung Zuwendungen 0 Unterstützungszusagen 0 Mitgliedschaften 0 Veranstaltungen 0 Fälle 0 Aktivitäten 128 Beziehungen 1 Gruppen 0 Notizen 0

Tags 0 Änderungsprotokoll 10 Mentor Mentee

+ Neue Aktivität

Nach Aktivität filtern

ein schließen ausschließen Datum Status

- alle Aktivitätstypen - - kein Ausschluss - - beliebig - - beliebig -

25 Einträge anzeigen Erste Zurück 1 2 3 4 5 6 Weiter Letzte

Typ	Thema, Betreff	Hinzugefügt von	Mit	Zugewiesen	Datum	Status	
Eingehende SMS		Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 28th, 2023 10:10 AM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr
SMS Zustellung		Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 28th, 2023 10:08 AM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr
Ausgehende SMS	Beim Stammtisch?	Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 28th, 2023 10:08 AM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr
SMS Zustellung		Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 28th, 2023 8:54 AM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr
Ausgehende SMS	Treffen CivStammtisch	Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 28th, 2023 8:54 AM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr
Eingehende SMS		Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 14th, 2023 7:38 AM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr
Eingehende SMS		Meyer-Martin, Ulrich	Meyer-Martin, Ulrich	n/a	November 14th, 2023 7:27 AM	Abgeschlossen	Ansehen Bearbeiten mehr

https://hnhb-test.flyingcivi.com/wp-admin/admin.php?page=CiviCRM&civicrm%2Fcontact%2Fview%2Factivity&reset=1&cid=3

120 Text eingehende SMS

Ulrich Meyer-Martin - Eingehende SMS

Hinzugefügt von Meyer-Martin, Ulrich

Mit Kontakt Meyer-Martin, Ulrich

Zugewiesen an

Thema, Betreff

Kampagne

Engagementindex

Ort

Datum November 28th, 2023 10:10 AM

Dauer

Status der Aktivität Abgeschlossen

Details Klar, ich habe gehört, da gibt es etwas zu essen ...

Priorität Normal

Buttons: Bearbeiten, Löschen, Einem Fall zuordnen, Fertig

130 Seven-Portal

Dashboard - seven.io

17,125 €

Dashboard

Versandstatistiken

Letzte SMS

Neuigkeiten

Ihr Account

Letzte Benachrichtigungen

Chat bubble: Hallo! Haben Sie Fragen? Wir helfen gerne!

140 Senden vom Portal aus

The screenshot shows the 'Neue SMS' (New SMS) form in the seven.io portal. The form is titled 'Neue SMS' and is located in the 'MESSAGING' section. It includes a sidebar with navigation options like 'Dashboard', 'Neue SMS', 'Nummerncheck', 'Logbuch', 'Kontakte', 'Rufnummern', 'Einstellungen', 'Statistiken', 'Finanzen', and 'Entwickler'. The main form area has the following fields and options:

- Absender:** A dropdown menu for selecting the sender. Below it, a note says 'Maximal 11 alphanumerische Zeichen oder eine Rufnummer'.
- Empfänger:** A dropdown menu for selecting the recipient.
- Nachrichte:** A text input field for the message content.
- SMS Typ:** A toggle switch for 'Als Flash SMS senden'.
- Versandzeitpunkt:** A dropdown menu for selecting the send time.
- Intervall:** A dropdown menu for selecting the interval.
- Label:** A dropdown menu for selecting a label.
- Performance Tracking:** A dropdown menu for selecting performance tracking options.
- Zähler:** A table showing usage statistics:

Zähler	Wert
Zeichen:	0
SMS:	1 / 20
Zeichen übrig:	160 / 160
Empfänger:	0
Kosten:	0,000 €
Kodierung:	GSM

At the bottom of the form is a blue button labeled 'SMS versenden'. The footer of the page includes '© 2023 seven.io' and links for 'Status', 'Support', 'Dokumentation', 'Changelog', and 'Hilfe'.

150 Einstellung Sende-Nummer

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in the seven.io portal, specifically the 'Absenderkennungen' (Sender Identifications) section. The page is titled 'Einstellungen' and is located in the 'ACCOUNT / EINSTELLUNGEN' section. It includes a sidebar with navigation options like 'Dashboard', 'Neue SMS', 'Nummerncheck', 'Logbuch', 'Kontakte', 'Rufnummern', 'Einstellungen', 'Statistiken', 'Finanzen', and 'Entwickler'. The main content area has the following elements:

- Navigation:** Tabs for 'Allgemein', 'SMS', 'Absenderkennungen', 'Statusberichte', 'SMS2SMS', and 'Performance Tracking'.
- Absenderkennungen:** A section for managing sender identifications. It includes a 'Neuer Absender' button and a table with the following data:

Nummer	Verifiziert für Voice	Erstellt	
+49 170 4418753	Verifizieren	19.10.2023	

Below the table is a blue button labeled 'Alle Einstellungen speichern'. The footer of the page includes '© 2023 seven.io' and links for 'Status', 'Support', 'Dokumentation', 'Changelog', and 'Hilfe'.

160 Konfiguration API

The screenshot shows the 'Entwickler' (Developer) dashboard in the 'seven' application. The dashboard is divided into several sections:

- API Schlüssel:** A table listing API keys with columns for 'Bezeichnung', 'Erstellt', and 'Zuletzt verwendet'. Two keys are listed: 'Test_HHmH2' (created 09.11.2023, used 11h ago) and 'Test_HHmH' (created 14.10.2023, used 3W ago).
- Mail to SMS:** A section for configuring mail to SMS, currently showing 'Keine Einträge vorhanden'.
- Webhooks:** A table listing webhooks with columns for 'URL' and 'Ereignis'. Two webhooks are listed: 'https://hhmh-test.flyingcivi.com:5000' (SMS_MO) and 'https://hhmh-test.flyingcivi.com?civwp=...' (SMS_MO).
- API Anfragen:** A line chart showing API requests and webhooks over time. The x-axis represents time, and the y-axis represents the number of requests/webhooks. The chart shows a peak in activity around 10:10:55.
- Debugger:** A table showing API requests with columns for 'Sender IP/Mail', 'Methode', 'Endpunkt', 'Antwort Code', 'Antwortzeit', and 'Zeitpunkt'. Two requests are listed: one with a 200 status code and one with a 503 status code.

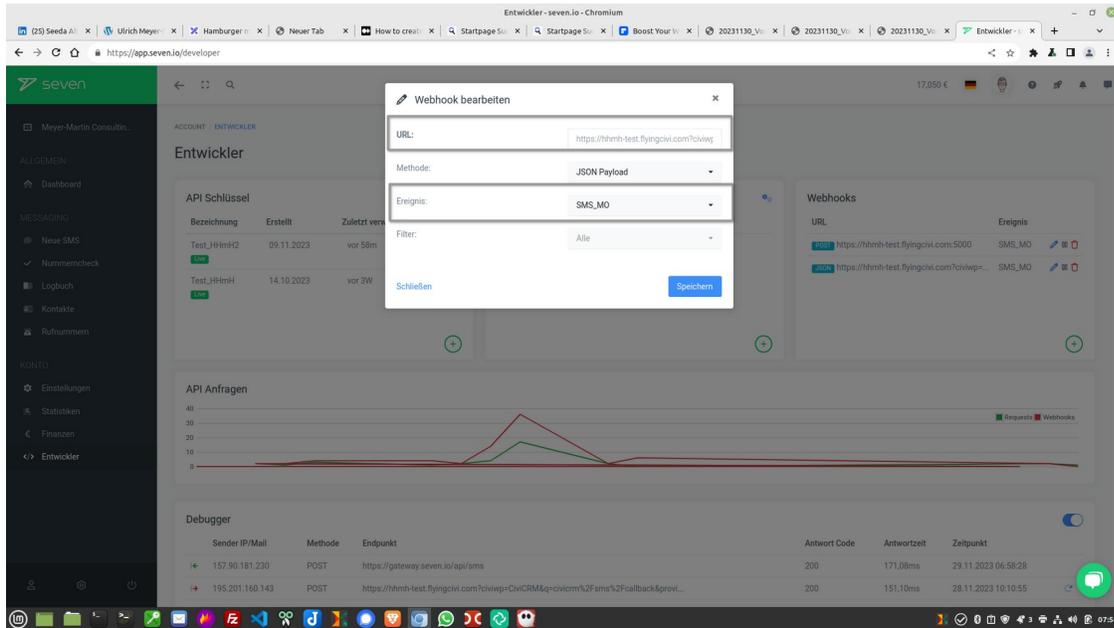
170 API-Schlüssel ausgehend

The screenshot shows the 'Entwickler' (Developer) dashboard in the 'seven' application, with the 'API Schlüssel bearbeiten' (Edit API Key) dialog box open. The dialog box contains the following fields:

- Bezeichnung:** Test_HHmH2
- Umgebung:** Live (selected)
- Länge:** 64
- Schlüssel:** evR3JkYmPI
- Geltungsbereiche:** Alle [Bearbeiten]
- Gültig bis:** Unbegrenzt

The dialog box has 'Schließen' (Close) and 'Speichern' (Save) buttons.

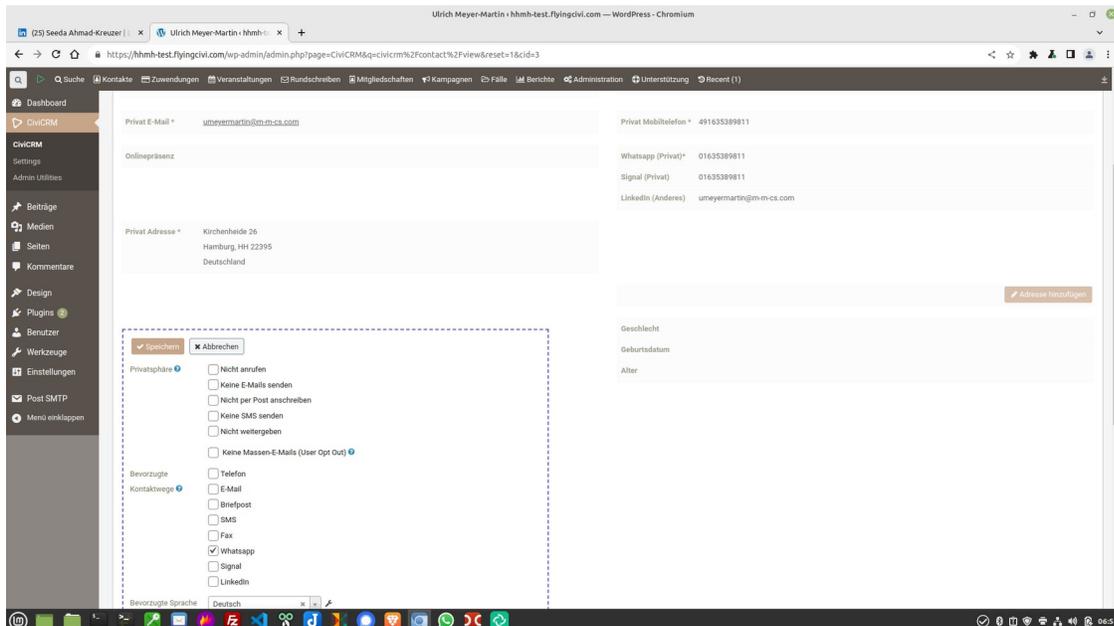
180 API-Konfiguration eingehend

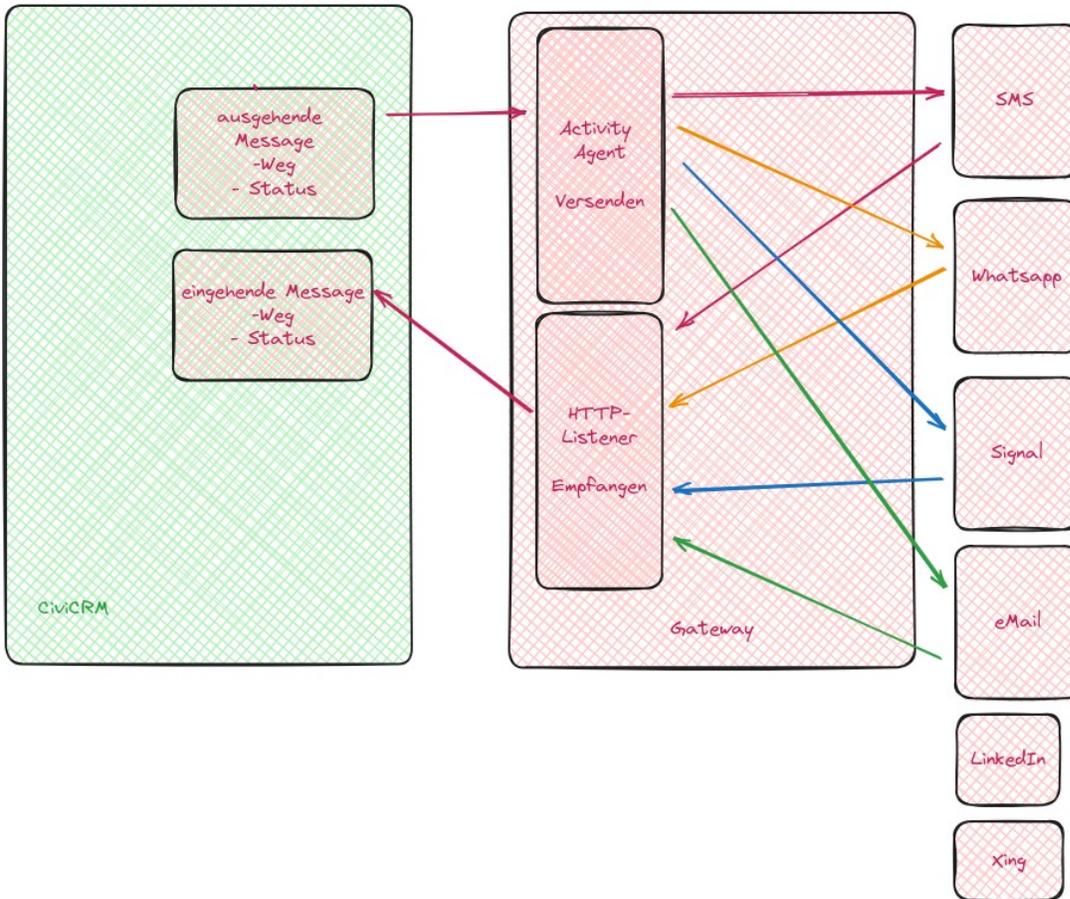


Das ist die benötigte URL: `https://hhmh-test.flyingcivi.com?civiwp=CiviCRM&q=civcrm%2Ffsm%2Fcallback&provider=io.seven.sms`

190 I have a dream

Man kann ein erweitertes Rundschreiben verschicken, das jeden Kontakt über den von ihm präferierten Kanal erreicht.





200 Whatsapp

Im nächsten Schritt kümmern wir uns im Projekt bei Hamburger mit Herz um einen bezahlbaren Zugang über Whatsapp. Hier die ersten Links zur Orientierung.

[Userlike](#)

[Whatsapp-Desktop-API](#)

Meldet euch gern, wenn ihr sowas auch gebrauchen könnt und erzählt, was die besten Kommunikationswege in eure Communities sind.