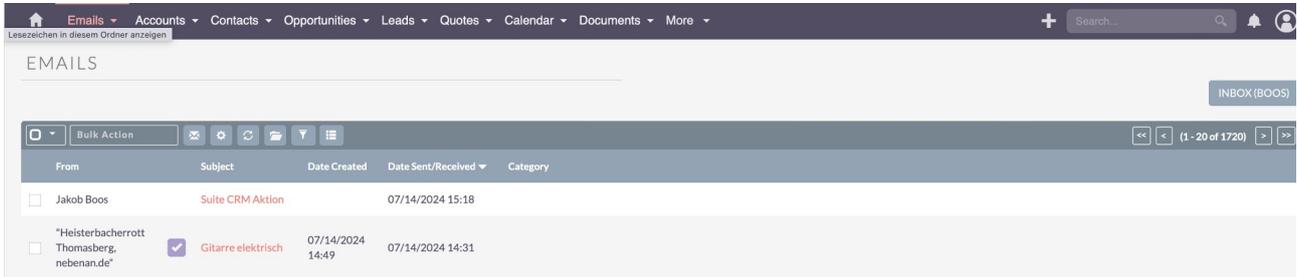
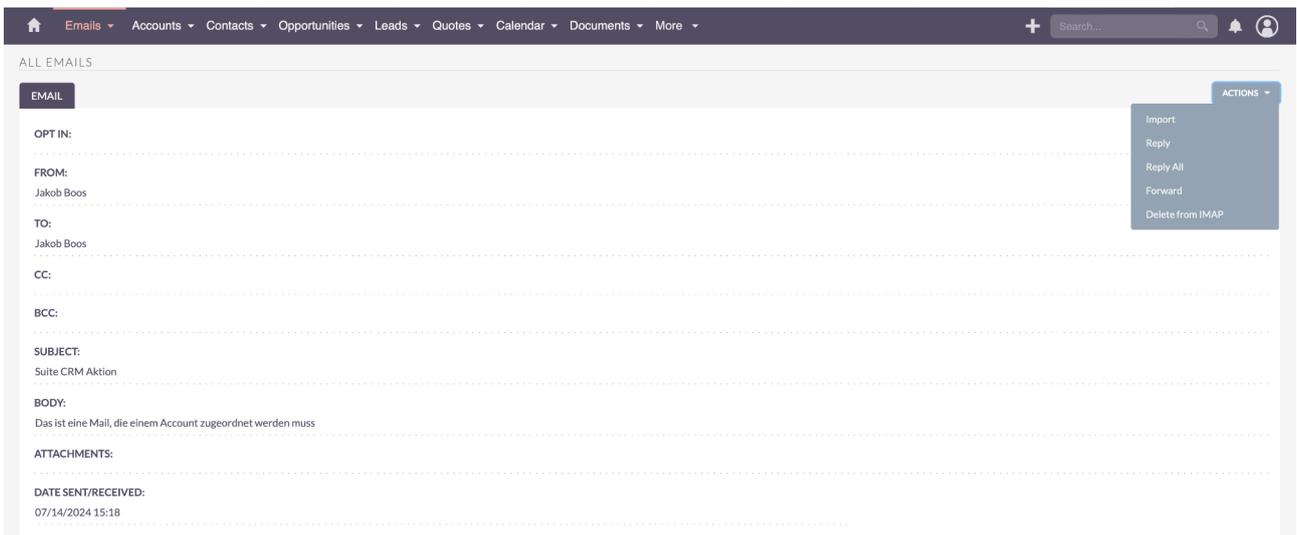


Mail-Integration im Suite CRM-System

SuiteCRM verfügt über einen eigenen E-Mail Client, der es erlaubt Mail-Postfächer einem Benutzer zuzuordnen. Auch ein Postausgangsserver kann konfiguriert werden, so dass Mails auch direkt aus SuiteCRM verschickt werden können. Dieser Benutzer kann dann die Mails ganz normal in SuitECRM lesen, darauf reagieren und neue Mails erzeugen. Hier die Ansicht des Posteingangs.



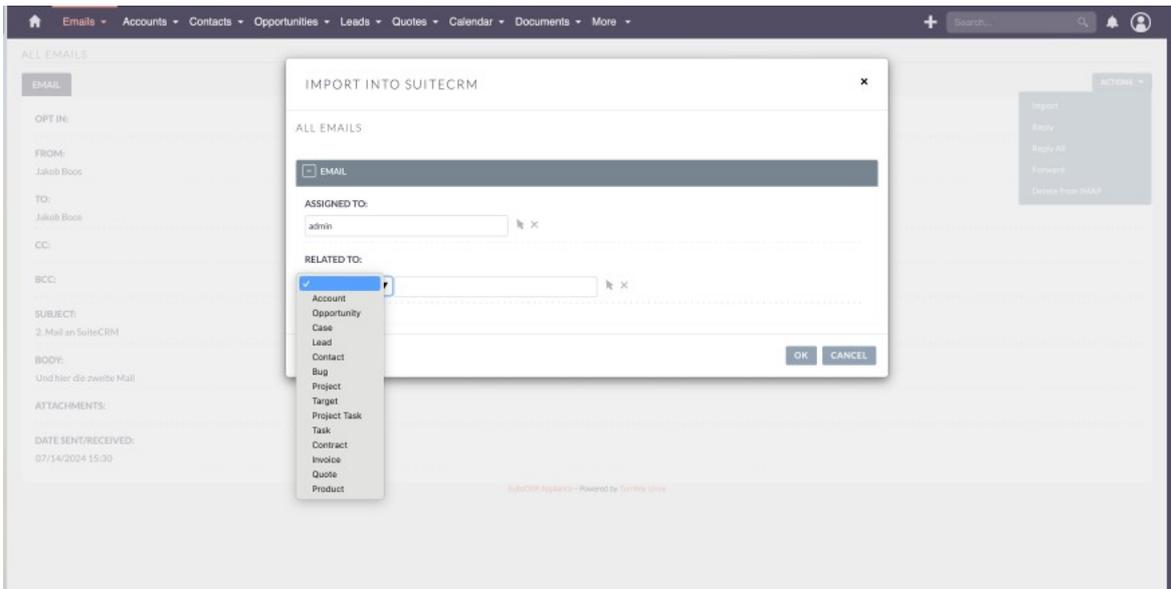
Er kann die Mail aus dem Posteingang öffnen und sie ansehen.



Der Benutzer kann über Aktionen die Mail importieren, beantworten, weiterleiten und sie aus dem IMAP-Postfach löschen. Beim Import kann die Mail einem der folgenden Objekte zugeordnet werden.

- Account
- Opportunity
- Case
- Lead
- Contact
- Bug
- Project
- Target
- Project task
- Task
- Contract
- Invoice
- Quote
- Product

Die Zuordnung kann zu einem späteren Zeitpunkt auch wieder geändert werden.



Wenn man eine E-Mail zugeordnet hat, sieht man sie in der Timeline des zugeordneten Objekts

