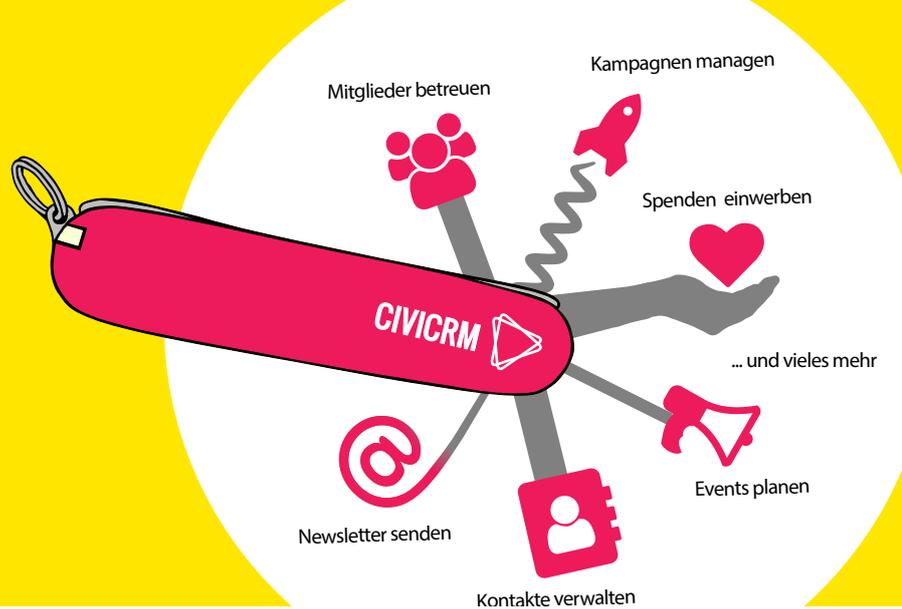


CiviCRM

ist ein freies Werkzeug für Non-Profits

Software für Engagierte e.V.

bringt Anwender*innen in Deutschland zusammen und unterstützt gemeinnützige Organisationen bei Nutzung & Entwicklung



Was ist CiviCRM?

CiviCRM ist eine zentrale Datenbank für Kontaktdaten und Zusatzinformationen. Mit Hilfe dieser Software kannst Du mit euren Interessent*innen, Spender*innen und Mitgliedern nachhaltige Beziehungen aufbauen. Dein Team bekommt ein Werkzeug in die Hand, um die Arbeit eurer Organisation schnell und einfach zu unterstützen:

- ✓ **Mitgliederverwaltung und Kontaktmanagement:** unterstütze gezielt einzelne Zielgruppen
- ✓ **Kommunikationstools:** erstelle und versende einfach E-Mails, Briefe und Newsletter
- ✓ **Leistungsstarke Fundraisingfunktionen:** erfasse alle Arten von Spendendaten, plane und analysiere Spendenaktionen und erstelle Spendenbescheinigungen
- ✓ **Zahlungserweiterungen:** biete Spendenformulare und Events mit SEPA-Lastschrift, PayPal und vielen weiteren Zahloptionen an
- ✓ **Arbeitsabläufe:** organisiere die Prozesse für Mitarbeiter*innen und Ehrenamt
- ✓ **Kampagnen:** manage Aktionen und starte Online-Petitionen auf dem eigenen Server
- ✓ **Auswertungen:** analysiere und teile die Ergebnisse eurer Arbeit
- ✓ **Webauftritt:** biete mehr Service, indem Du eure Webseite und CiviCRM zusammenarbeiten lässt - z.B. in angebundenen Formularen
- ✓ **und vieles mehr:** ob Förderanträge, Case-Management oder Integration anderer Tools - CiviCRM ist flexibel erweiterbar

CiviCRM ist eine webbasierte Anwendung und kann mit jedem Browser bedient werden. Inzwischen haben sich international und in Deutschland viele Anbieter*innen auf das Hosting von CiviCRM spezialisiert. Alternativ kannst Du „Civi“ auf einem eigenen Server betreiben – wenn gewünscht auch zusammen mit eurem CMS (Drupal, WordPress oder Joomla).

CiviCRM ist freie Software

Über 10.000 Organisationen weltweit setzen derzeit auf CiviCRM. Ein international arbeitendes Team von Entwickler*innen veröffentlicht etwa einmal monatlich Updates mit neuen Features, Verbesserungen und Korrekturen. Außerdem haben eine Vielzahl von Entwickler*innen hunderte von "Extensions" geschrieben. Das sind kleine Erweiterungsprogramme, die zusätzliche Funktionen und Anpassungen bereitstellen.

Die Free Software Foundation empfiehlt CiviCRM als Kontaktverwaltungssystem für Non-Profit-Organisationen und setzt die Software auch selbst ein. Die Software CiviCRM ist frei. Jeder darf sie herunterladen und installieren – es fallen keine Lizenzgebühren an. Somit kannst Du eure Mittel dafür verwenden, um CiviCRM optimal an die Anforderungen eurer Organisation anzupassen.

CiviCRM in Deutschland

Um CiviCRM für die deutsche Community besser nutzbar zu machen und gemeinsam weiterzuentwickeln, haben wir den gemeinnützigen Verein Software für Engagierte gegründet. Mit Erfolg: Heute setzen hierzulande bereits mehr als 650 Organisationen CiviCRM ein. Einige erzählen in unserem CiviCRM-Film von ihren Erfahrungen:



Foto: CiviCamp2023 / Eva Riemer

Passt CiviCRM zu Deiner Organisation?

Wir helfen Dir, es herauszufinden! Wir bieten zwar selbst für CiviCRM keine individuellen Software-Einführungen, Bezahlsupport oder Hosting an, aber dafür:

- ✓ Erstinfos, Erfahrungsberichte und nützliche Links auf software-fuer-engagierte.de
 - ✓ regelmäßige Newsletter mit Community-News und auch Infos zu Starthilfe-Themen wie: Webinaren (in denen wir Anbieter*innen-neutral CiviCRM zeigen & Fragen beantworten), Einführungsworkshops und Vernetzungsangebote auf Präsenzveranstaltungen wie Konferenzen, CiviCamps (den großen jährlichen Anwender*innentreffen in Deutschland) - Anmeldung: software-fuer-engagierte.de/newsletter
 - ✓ kontaktiere uns per E-Mail: Vermittlung von Kontakten zu bestehenden Anwender*innen in Deinem Engagementfeld für Infos aus erster Hand - info@software-fuer-engagierte.de
 - ✓ eine Liste von CiviCRM-Dienstleister*innen in Deutschland auf software-fuer-engagierte.de/civicrm-dienstleister_innen
 - ✓ CiviCRM ist kein kommerzielles Projekt: Die CiviCRM-Community unterstützt Dich bei Deiner Entscheidung und auch nach der Einführung. Austausch und Selbsthilfe auf unserem Community-Portal unter community.software-fuer-engagierte.de
- CiviCRM ist global!
Auch von der internationalen Community kannst Du Hilfe bekommen (auf Englisch):
- ✓ finde Anleitungen und genaue Beschreibungen von Funktionen: die offizielle CiviCRM-Dokumentation auf docs.civicrm.org/user
 - ✓ stelle Fragen und bekomme Antworten auf civicrm.stackexchange.com
 - ✓ tausche Dich mit der weltweiten CiviCRM Community im Mattermost-Chat aus auf chat.civicrm.org/civicrm

CiviCRM = Community

CiviCRM lebt vom Engagement seiner Nutzer*innen. Werde auch Du Teil der Community z.B. in Form einer Mitgliedschaft bei Software für Engagierte e.V. - hier eine Auswahl unserer Mitglieder:

